

OPĆI UVJETI REZERVACIJE

UVJETI GARANCIJE REZERVACIJE

U svrhu rezervacije odabrane usluge, gost garantira rezervaciju kreditnom karticom ili uplatom akontacije. Važeća kreditna kartica je potrebna samo kao garancija i neće biti terećena prilikom rezervacije, osim ako u ponudi nije drukčije navedeno. Plaćanje se obavlja na recepciji hotela u eurima (EUR). Informativni izračun vrši se po fiksnom tečaju konverzije koji iznosi 7,53450 HRK za 1 EUR.

UVJETI OTKAZA REZERVACIJE

Mogućnost besplatnog otkaza rezervacije do 14 dana prije dolaska. Za kasnije otkaze ili izmjene rezervacije HELEMART j.d.o.o. će zaračunati iznos prvog noćenja po smještajnoj jedinici. U slučaju nedolaska bez prethodnog otkaza rezervacije HELEMART j.d.o.o. će zaračunati ukupni iznos rezervacije.

CIJENA USLUGE

Važeća cijena usluge navedena je u ponudi dobivenoj putem odjela rezervacija. Ugovorene usluge ne mogu se kombinirati s ostalim promotivnim ponudama ili paketima, osim ako nije drugačije dogovoreno. U slučaju bilo kakvih izmjena ili odstupanja od rezerviranih usluga biti će obračunate redovne cijene. Za usluge koje nisu iskorištene povrat sredstva nije moguć. Sve vrste posebnih usluga koje nisu uključene u cijenu gost sam plaća i dužan ih je naručiti prilikom izvršenja rezervacije ili na upit na licu mjesta. Zadržavamo pravo odbiti, otkazati ili izmijeniti rezervaciju ukoliko je došlo do zlouparabe rezervacijskog sustava ili je ista napravljena očiglednom greškom korisnika.

DOLAZAK / ODLAZAK

Soba je raspoloživa od 14 sati na dan dolaska. Sobu treba napustiti do 10 sati na dan odlaska.

Soba će čekati do 22 sata. U slučaju kasnijeg dolaska molimo kontaktirajte recepciju hotela; u protivnom, ne garantiramo mogućnost pružanja ugovorenih usluga.

PRISTOJBE

Boravišna pristojba:

1,33EUR / 10,00 HRK po osobi na dan

Djeca do 12 godina ne plaćaju, a djeca od 12 - 18 godina plaćaju 50% pristojbe.

POTVRDA REZERVACIJE I PUTNE ISPRAVE

Potvrda rezervacije se šalje e-mailom.

Gosti su obvezni posjedovati valjane osobne putne isprave. Nevaljane isprave, koje imaju za posljedicu odustajanje od putovanja, a ukoliko bi zbog takvog propusta gosta HELEMART j.d.o.o. pretrpila dodatnu štetu, gost je dužan istu nadoknaditi. Ukoliko za vrijeme putovanja dođe do gubitka ili krađe putnih isprava, troškove izdavanja novih isprava snosi sam gost. HELEMART j.d.o.o. nije odgovorna za odluke carinskih i policijskih i drugih državnih tijela kojima se gostu ne dozvoljava ulazak u pojedinu zemlju.

PROMJENA CIJENE

HELEMART j.d.o.o. zadržava pravo promjene cijena ukoliko je došlo do promjene valutnih tečajeva u odnosu na dan objavljivanja cijena (iznad 0,5%), te promjene tarifa poslovnih partnera. HELEMART j.d.o.o. može o promjeni cijene gosta izvijestiti pismeno ili usmeno. Gost može otkazati putovanje bez troška otkaza ako dođe do povišenja cijene više od 10% u odnosu na ugovorenu i to najkasnije u roku od 48 sati od primljene pismene obavijesti. Ne otkáže li gost osobno ili pismenim putem u navedenom roku, smatra se da je suglasan s promjenom cijene. Objavljene cijene rezultat su ugovora HELEMART j.d.o.o. s partnerima i ne moraju odgovarati cijenama istaknutima na licu mjesta u destinaciji u kojoj gost boravi.

KATEGORIZACIJA I OPISI OBJEKATA

Ponuđeni smještajni i ostali kapaciteti opisani su prema službenoj kategorizaciji Republike Hrvatske važećoj u trenutku izdavanja programa prema podacima HELEMART j.d.o.o. HELEMART j.d.o.o. ne preuzima odgovornost za usmenu ili pismenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga i objekata u objavljenim programima, a koja je dobivena od strane treće osobe. HELEMART j.d.o.o. ne odgovara u slučaju netočnih podataka od strane poslovnih partnera.

SMJEŠTAJ U HOTELU

Raspored soba određuje recepcija u mjestu boravka. Smještaj u sobi nije moguć prije 14 sati na dan početka korištenja usluge, a isti se mora napustiti do 10 sati na dan završetka korištenja usluga. Dolaske iza 20 sati nužno je najaviti unaprijed, u protivnom HELEMART j.d.o.o. ne garantira mogućnost izvršenja usluge, osim ako nije drugačije naznačeno.

DEVIZNI I CARINSKI PROPISI

Gosti su dužni pridržavati se deviznih i carinskih propisa, kao i zakona i drugih podzakonskih propisa Republike Hrvatske i drugih zemalja kroz koje prolaze.

REKLAMACIJE

U interesu je gosta da svoj prigovor pokuša riješiti odmah u odredištu. Ukoliko ni nakon prigovora ne bude poboljšanja, gost mora tražiti potvrdu iz koje se vidi da usluga nije pružena, odnosno da nije pružena na način kako je ugovoreno. Potvrdu gost mora priložiti pismenoj reklamaciji. Pisanu reklamaciju gost je dužan uložiti u roku od 8 dana nakon završetka putovanja. Ukoliko gost uloži pismenu reklamaciju nakon tog roka, HELEMART j.d.o.o. takvu reklamaciju nije dužna uzeti u obzir. HELEMART j.d.o.o. je dužna donijeti pismeno rješenje na ovaj prigovor. HELEMART j.d.o.o. će rješavati samo one pritužbe koje se nisu mogle otkloniti na licu mjesta. Dok postupak rješenja traje, gost se neopozivo odriče posredovanja bilo koje druge osobe, arbitraže bilo koje druge institucije, kao i davanja informacija u medije. Isto tako u ovom vremenu gost se odriče prava na tužbu. Najviši iznos nadoknade po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. Gost i HELEMART j.d.o.o. će sporove nastojati razriješiti sporazumno, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu. Mjerodavno pravo će biti Hrvatsko pravo.

OBVEZE HELEMART J.D.O.O.

HELEMART j.d.o.o. dužna je brinuti se o izvršenju usluga, kao i o izboru davatelja usluga, pažnjom dobrog gospodarstvenika te skrbiti o pravima i interesima gosta sukladno dobrim običajima u turizmu. Dužna je gostu pružiti sve ugovorene usluge za pojedini aranžman te dati odgovore zbog eventualnog neizvršenja usluga ili dijela usluga. Sve navedene obveze iz svojih programa će izvesti u potpunosti i na opisani način, osim u slučaju 'više' sile, vremenskih nepogoda ili promijenjenih

okolnosti. Ako bude moguće HELEMART j.d.o.o. će u takvim slučajevima ponuditi zamjensko rješenje. HELEMART j.d.o.o. nije dužna pružati usluge van ovih Uvjeta.

OBVEZE GOSTA

Gost je dužan brinuti se da osobno ispuni uvjete predviđene propisima Republike Hrvatske, te da se pridržava kućnog reda u hotelskim i drugim objektima i da surađuje s predstavnikom davatelja usluga. Gost sam odgovara za štetu koju prouzroči, a posebno za štetu koja je nastala kao posljedica nepoštivanja ugovora i ovih općih uvjeta. Štetu koju je prouzročio, gost će snositi odmah na recepciji hotela i na drugom mjestu određenom od fizičke ili pravne osobe kojoj je štetu nanio.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi opći Uvjeti rezervacije smještaja sastavni su dio Ugovora kojeg gost sklapa s HELEMART j.d.o.o. Moguća/predviđena odstupanja od ovih Uvjeta, moraju biti navedena uz tekst ponude. Gost se pismenim odnosno usmenim putem obvezuje da u cijelosti prihvaća ove Uvjete rezervacije koje je prethodno pažljivo proučio.