

Uvjeti plaćanja

Načini i uvjeti plaćanja

- Kreditna kartica će se teretiti za cjelokupni iznos prema uvjetima prihvaćene ponude.
- Primamo sljedeće kartice: MasterCard, Maestro i Visa



- Kreditna kartica će biti teretena u valuti prikazanoj na ponudi/predračunu te izdanom računu.
- Vaši osobni podaci, kao i podaci o vašoj kreditnoj kartici, u potpunosti su zaštićeni. Prijenos podataka odvija se preko sigurnosnog servera.
- Povrat (Refund) iznosa na kreditnu karticu se izvršava pod sljedećim uvjetima:
 - Povrat se može zatražiti *...DAN...* (navesti kada, u kojem roku)
 - Povrat će biti proveden na isti način kao što je transakcija izvršena.
- U slučaju da nije moguće teretiti kreditnu karticu, zadržavamo pravo otkaza narudžbe (naravno, ukoliko se slažete sa time... uvijek možete ponuditi nešto drugo)
- Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, slobodno nas kontaktirajte na:

HOTEL ARGENTUM

PRODAJNO MJESTO – (upiшите službene podatke)

Sjedište: *SUPEC 68 ; V2BNIK*

OIB (PIB): *97893208170*

T: + *051/857370*

F: +

E-mail: *hotelrestoranargentum@gmail.com*

Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju

HELEMART, d.o.o. (naziv tvrtke) prikuplja samo nužne, osnovne osobne podatke kupaca koji su neophodni za ispunjenje poslovnih obveza. Prikupljeni osobni podaci strogo se čuvaju, koriste se samo u svrhe za koje su prikupljeni te je pristup istima omogućen samo ovlaštenim zaposlenicima.

Svi djelatnici *HELEMART, d.o.o.* (naziv tvrtke) i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Izjava o korištenju WSPay-a

HELEMART, d.o.o. (naziv tvrtke) koristi WSPay sustav za online plaćanja.



WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osigurava siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Izjava o zaštiti prijenosa osobnih podataka

Zaštita osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679-Uredba te provedbe Opće uredbe o zaštiti podataka

WSPay kao izvršitelj provođenja autorizacije i naplate kreditnih kartica postupa s osobnim podacima u svojstvu izvršitelja obrade te sa osobnim podacima postupa u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679 te prema strogim pravilima PCI DSS L1 regulative o zaštiti upisa i prijenosa podataka.

WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijenosa podataka.

Osobni podaci koji se koriste u svrhu autorizacije i naplate odnosno u izvršavanja obveza iz Ugovora ili temeljem Ugovora, smatraju se povjerljivim podacima.

WSPay osobne podatke ne obrađuje niti koristi osim u svrhe izvršenja ugovora autorizacije i naplate.

WSPay jamči ispunjavanje svih uvjeta određenih važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za izvršitelje obrade osobnih podataka, a osobito poduzimanje svih potrebnih tehničkih, organizacijskih i sigurnosnih mjera a to naročito potvrđuje i PCI DSS L1 certifikatom.